

2023年12月1日

株式会社ケン・ホテルマネジメント琉球名城  
(琉球ホテル&リゾート 名城ビーチ)

## プライバシーポリシー

弊社のプライバシーポリシーは、下記のとおりでございます。お目通しの上御了承いただきますよう、お願い申し上げます。

### 1 個人情報取扱事業者の氏名または名称

株式会社ケン・ホテルマネジメント琉球名城

〒106-0031 東京都港区西麻布 1-2-7

代表取締役：佐藤 健人

ホテル名称：琉球ホテル&リゾート 名城ビーチ

### 2 個人情報保護の方針

弊社は、個人情報保護に関する法令と社会秩序を尊重・遵守し、個人情報の適正な取り扱いと保護に努めております。このプライバシーポリシーでは、弊社におけるお客様の個人情報の取り扱いについてご説明しております。

### 3 個人情報および保有個人データの利用目的

お客様からいただきました個人情報および弊社が保有する個人データは、下記各号に定める目的で利用いたします。なお、情報、サービスの提供は、ご本人様からのお申し出がございましたら、取りやめさせていただきます。

1. ホテル経営並びにホテルの運営に関わる事業。
2. ホテル・旅館およびレストラン並びにこれに付随する宴会施設の経営。
3. ホテル・旅館内の食堂・売店の経営。
4. 旅行業法に基づく旅行業。
5. 上記利用目的の達成に必要な範囲での、個人情報の第三者への提供。
6. 上記商品、情報、サービス提供のための郵便物、電話、電子メール等による営業活動およびマーケティング（アンケートのお願いなど）活動、景品・ノベルティグッズ等の送付。顧客動向分析または商品開発等の調査分析。
7. 必要に応じたお客様への連絡。
8. 会計監査上の確認作業。

#### 4 個人情報の共同利用について

当社はお客様に付加価値の高いサービスをご提供するため、厳格な管理と適切な安全対策のもと、以下のとおり個人情報の共同利用を行います。

1. 個人情報を共同して利用する者の範囲について：[「個人情報の共同利用の対象となる施設について」](#)の通り
2. 共同利用の目的：上記（3 個人情報および保有個人データの利用目的）の通り
3. 共同利用する個人情報の項目：お客様の氏名、会員番号、電話・FAX 番号、国籍、パスポート番号、住所、E メールアドレス、年齢、性別、誕生日、記念日、勤務先情報、ご要望、ご利用履歴に関する項目
4. 個人情報の管理責任者：株式会社ケン・ホテルマネジメント琉球名城（琉球ホテル&リゾート 名城ビーチ） 管理部長

#### 5 個人情報の安全対策

弊社は、お客様の個人情報を安全に管理・運営するよう鋭意努力しており、個人情報への外部からの不正なアクセス、個人情報の紛失、毀損、破壊、改ざん、漏えい、社外への不正な流出などへの危険防止に対する合理的かつ適切な安全対策を行っております。また、個人情報を取り扱う部門ごとに情報管理部門責任者を置き、個人情報の適切な管理に努めると共に、情報セキュリティに関する規程を設けて、社員への周知徹底を実施しております。

#### 6 第三者への提供

お客様の個人情報は、下記各号のいずれかに該当する場合を除いては、第三者には開示または提供いたしません。

1. お客様の同意がある場合。
2. 必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を第三者へ委託することに伴って個人情報を提供する場合。この場合には、個人情報の保護に十分な措置を講じている者を選定し、委託先に対して必要かつ適切な監督を実施します
3. 人の生命、身体または財産の保護のために必要であって、お客様の同意を得ることが困難である場合。
4. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難である場合。
5. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。

6. 「3 個人情報および保有個人データの利用目的」の各号で定める目的の範囲で、お名前、ご住所、電話番号、電子メールアドレス、お客様コードの各所要項目について、書面、ファクス、電話、電磁的記録媒体および電子メールにより、ご本人様の契約の相手方となる者、金融機関、管理会社、その他利用目的の達成に必要な範囲の第三者に対し開示または提供する場合があります。なお、ご本人様からのお申し出がありましたら、開示または提供を停止いたします。

## 7 個人情報の開示・訂正等の手続き・苦情の処理

1. 保有個人データの開示手続き、および保有個人データの内容に事実と異なる記載がある場合の対応につきましては、ご本人様からの要請があった場合に、弊社が別途定める手続きに従い、遅滞なく行わせていただきます。  
※手続きの詳細は、[「個人情報の開示手続きについて」](#)をご覧ください。
2. 前項の対応は、下記窓口が担当いたします。  
なお、下記窓口の受付時間は、月曜日から金曜日まで（ただし、祝祭日および会社休業日を除きます）の午前10時から午後5時までとさせていただきます。  
〒901-0351 沖縄県糸満市名城 963  
株式会社ケン・ホテルマネジメント琉球名城  
（琉球ホテル&リゾート 名城ビーチ）  
管理部  
電話：098-997-5060  
ファクス：098-997-5112  
メールアドレス：ryukyu-general\_affairs\_all@kenhotels.com
3. 弊社保有個人データの開示のご請求を希望される場合には、ご本人様から、[「個人情報の開示手続きについて」](#)に従い、弊社指定の[「開示申請書」](#)に身分証明書等を添付いただいた上で、ご請求いただきます。弊社の個人情報の取り扱いに関する御意見、御苦情、お問い合わせ等につきましても、第2項に定める窓口にて対応させていただきます。なお、受付時間も同じです。

## 8 プライバシーポリシーの改定

このプライバシーポリシーは、法令等の要請や個人情報保護の一層の改善のため、適宜、見直しや改定を進めて参ります。最新の情報は、弊社ウェブサイト内に掲載いたします。

#### 9 クッキー (cookie) について

弊社ウェブサイトでは、お客さまにより一層便利に当社ウェブサイトをご利用いただくため、また、閲覧履歴を採取するために「クッキー」を使用する場合があります。「クッキー」はウェブサイトでお客さまのコンピューターを識別するためのもので、「クッキー」を拒否されましても当社ウェブサイトをご利用いただけますが、一部機能をご利用いただけない場合がございます。なお、「クッキー」を拒否される場合には、ご使用のブラウザで設定することができます。

#### 10 他のウェブサイトへのリンクについて

弊社ウェブサイトには他企業のウェブサイトへのリンクがございますが、当該ウェブサイトのクッキー使用の有無も含めて、弊社は、リンク先のウェブサイトでのプライバシー保護に関しての責任は負いませんので、予めご了承ください。

以上